

楽天証券、安全対策を強化！

24時間365日、証券総合口座の一時的利用停止の設定・解除が可能に

- ・不正アクセスの疑いやスマートフォンの紛失時など、ご自身で楽天証券内の資産を守れる -

楽天証券株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：楠 雄治、以下「楽天証券」）は、お客様の大切な資産を守るための安全対策を強化し、楽天証券総合口座の一時的利用停止の設定・解除を、お客様ご自身で、24時間365日可能にしたことをご知らせします。

これまで、お客様の口座利用の一時的利用停止の設定・解除は、お客様から楽天証券のコールセンターへお電話をいただく必要がありましたが、より安心・安全に楽天証券をご利用いただくべく、24時間365日、お客様ご自身で設定をおこなえるようになりました。これにより、不正アクセスの疑いや、スマートフォンの紛失時など、第三者が楽天証券にあるお客様のご資産を、不正に取引したり出金したりする懸念がある際などに、コールセンターにお電話いただくことなく、ご自身のご意思で、楽天証券総合口座へのログインや取引、出金を制御する設定・解除がおこなえます。詳細は、楽天証券ホームページをご覧ください：<https://www.rakuten-sec.co.jp/web/support/#sub20>

スマートフォンやインターネットの利用が生活に欠かせないものとなっている今、悪意ある第三者からの攻撃に加え、重要な情報を保持しているスマートフォンの紛失など、不正アクセスの防止対策は日常的にも必要不可欠なものとなっています。楽天証券では、ログイン時と取引時に異なるパスワードを設定いただくほか、スマートフォンからのログインには生体認証を導入するなど、本人認証の厳格化・高度化に取り組んでいます。加えて、パソコン向けトレーディングツール「MARKETSPEEDII®」には、ブロックチェーン（分散型台帳）技術などを搭載し、ログイン時にID・パスワードを入力せず、スマートフォンの生体認証でのパソコンツールにログインできるようにし、お客様に高いセキュリティ環境を提供しています。今回、新たにお客様のご意思で口座利用を一時的に停止・解除できるようになることで、より、お客様ご自身の資産を守っていただける環境が整えられると考えています。

楽天証券は、「資産づくりの伴走者」として、お客様の Financial Well-Being を最大化するだけでなく、高いセキュリティ環境を徹底することで、お客様が安心・安全に楽天証券での資産づくり・投資をおこなえる環境を提供してまいります。

【手数料等およびリスクの説明について】

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社（[楽天証券ホームページ](#)）

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 195 号、商品先物取引業者

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会