Rakuten 楽天証券

Press Release

2022年8月26日

楽天証券株式会社

<u>"嬉しいが増える、楽天証券"</u>

楽天証券、公式 Instagram リニューアルのお知らせ

- お金のわからないを SNS で解決! Instagram 上でお金や投資に関する質問も可能に -

楽天証券株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:楠雄治、以下「楽天証券」)は、このたび、楽天証券公式 Instagram を、これまで以上にフォロワーの方との相互コミュニケーションを行いやすくするため、投稿内容をリニューアルすることをお知らせします。



楽天証券は、2020年1月に楽天証券公式 Instagram を開設して以来、お金や投資に関連する情報を積極的に発信してきました。このたび、これまで以上に Instagram を活用される方との相互コミュニケーションを活発に行えるよう、Instagram のストーリーズ投稿の様々な機能を活用し、投稿内容をリニューアルします。例えば、フォロワーの方が、直接質問ができる「質問」機能を活用し、お金や投資に関する疑問を楽天証券経済研究所に所属するアナリストや社員が、動画(リール)や画像を利用して、短時間でもわかりやすい内容で回答しています。また、フォロワーの方も参加できる「クイズ」機能を使った、学びを促す投稿も行います。

さらに、フォロワーの方同士のコミュニケーション活性化のため、ハッシュタグを活用し、「#楽天証券で学ぼう」をつけて、投資に関する体験談やノウハウについて投稿してくださった方の内容を、楽天証券公式 Instagram でも紹介する予定です。ご紹介させていただいた方には、マネー・投資関連書籍の電子版のプレゼントを予定しています**。また、楽天証券公式 Instagram でお金や投資について学べる書籍紹介を行い、この投稿に対してコメントをくださった方の中から抽選で、紹介書籍の電子版をプレゼントする予定です**。詳細は、近日中に楽天証券公式 Instagram でお知らせします。

https://www.instagram.com/rakutensec/

近年、生活のあらゆる面で SNS の利用が活発になる中、楽天証券は、SNS での情報発信や顧客コミュニケーション強化のため、YouTube や Twitter、LINE などに加え、2020 年 1 月に公式 Instagram を開設しました。2022 年 3 月に楽天証券で実施した調査では、投資関連情報の取得元を YouTube とする回

答が 36%に、そのほかの SNS は 22%と、どちらも前年同期比 5 ポイント増となり、投資についての情報収集も SNS を活用する傾向が高まっていることがわかりました。今回、楽天証券公式 Instagram の投稿内容をリニューアルすることで、これまで以上にあらゆる層の方の資産づくりに楽天証券をご活用いただけるようになると期待しています。

楽天証券は今後も、「資産づくりの伴走者」として、個人のお金や投資に対する不安を軽減し、これまで以上に自分らしく豊かな人生を歩んでいけるようにサポートすることで、より一層のお客様満足度向上に努めてまいります。

■楽天証券公式 Instagram、リニューアル後の投稿イメージ



「質問」機能で お金や投資の悩みを募集

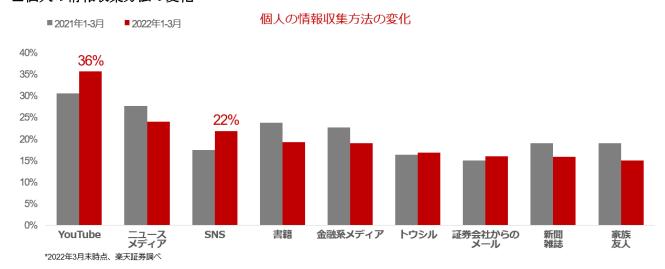


「クイズ」機能で 参加して学びにつながる



「#楽天証券で学ぼう」投稿で 体験談の共有も!

■個人の情報収集方法の変化



※: 楽天証券公式 Instagram のフォローが必要

楽天グループが運営する日本国内向けの電子書籍ストア「楽天 Kobo 電子書籍ストア」で提供予定

以上

【手数料等およびリスクの説明について】

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等:楽天証券株式会社 (楽天証券ホームページ)

金融商品取引業者:関東財務局長(金商)第195号、商品先物取引業者

加入協会:日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会