

楽天証券の iDeCo コールセンター、日曜日の受付も開始

-iDeCo の疑問を翌週に持ち越さない！平日/土日もお問い合わせ可能に-

楽天証券株式会社（代表取締役社長：楠 雄治、本社：東京都世田谷区、以下「楽天証券」）は、2019年10月20日（日）より、楽天証券カスタマーサービスセンター「個人型確定拠出年金（iDeCo）ダイヤル」の営業時間を拡張し、日曜日の受付も開始することをお知らせします。

楽天証券は、2017年1月に運用管理手数料0円で個人型確定拠出年金（iDeCo）の取扱いを開始してから、低コストで加入・運用いただける環境を整えています。2018年5月には、原則24時間、簡単に素早く、個人型確定拠出年金（iDeCo）の疑問を解決できるよう、AI技術を活用した個人型確定拠出年金（iDeCo）専用チャットサポートサービス「AIチャット」を楽天証券公式LINEアカウント上で提供し、多くの方にご利用いただいています。

昨今、老後資金への注目度が高まるにつれ、楽天証券の個人型確定拠出年金（iDeCo）口座へのお申込みも約2倍^{*1}に増加するなど、以前にも増して資産形成に関心を持つ方が増えてきています。このたび、楽天証券では、お客様からのご要望にお応えし、さらなるサポート体制の強化を図るため、これまで平日と土曜日に営業していた個人型確定拠出年金（iDeCo）の専用ダイヤルの営業時間を拡張し、日曜日の受付も開始します。これにより、平日にお仕事があり利用が難しかったお客様にも、個人型確定拠出年金（iDeCo）についての疑問を翌週に持ち越さずに解決していただきやすい環境が整います。

楽天証券は、今後も、お客様の資産形成の一助となるべく、快適なお取引環境を提供するためのサービスの拡充を継続してまいります。

■10月20日（日）からの「個人型確定拠出年金（iDeCo）ダイヤル」

対象ダイヤル：フリーダイヤル 0120-545-401

（携帯電話からは0570-000-401 または 03-6739-1363（通話料有料））

受付時間：【平日】午前10時～午後7時（月～金、但し祝日を除く）

【土日】午前9時～午後5時^{*2}

※1：個人型確定拠出年金（iDeCo）において、2019年5月と2019年6月のお申込み数をもとに楽天証券にて集計。

※2：土・日曜日は、楽天証券のシステムメンテナンス等の影響で、営業時間を変更する場合があります。受付できるお問い合わせは個人型確定拠出年金（iDeCo）に関する内容のみになります。また、お手続き状況等、一部ご案内ができない内容があります。

以上

【手数料等およびリスクの説明について】

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社（[楽天証券ホームページ](#)）

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第195号、商品先物取引業者

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会
一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会