



2009年6月30日

報道関係者各位

楽天証券株式会社

楽天証券 サービス開始 10周年 「楽天証券 はじめてダイヤル」設置のお知らせ

楽天証券株式会社（代表取締役社長：楠 雄治、本社：東京都品川区）は、2009年7月1日（水）より、楽天証券に口座を開設なさったばかりのお客様を対象にした、専用サポートダイヤル「楽天証券 はじめてダイヤル」を設置いたします。

弊社カスタマーサービスセンターでは、2007年9月より、お客様の質問に対し、適切なスキルを持つオペレータが迅速に対応できる受電システムを構築し、お客様の様々なニーズにきめ細やかな対応を行ってまいりました。また、従来より、商品別の「オンライン講座」や「楽天FX ビギナーズガイド」を始めとした初心者向けのコンテンツの拡充を図ってまいりました。

この度、弊社では、主に初めて取引をなさるお客様や、口座を開設なさって間もないお客様を対象に取引サポートダイヤルを設置いたします。当ダイヤルでは、株の取引の仕組みやトレーディング・ツールの操作方法など、幅広い知識を持つオペレータが対応することにより、スムーズに取引を行っていただける環境を提供してまいります。

■ サービス開始日時

2009年7月1日（水） 午前8時（予定）

【手数料等およびリスクの説明について】

弊社の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第195号

加入協会：日本証券業協会、社団法人金融先物取引業協会