

2008 年 11 月 11 日

報道関係者各位

楽天証券株式会社

**夜間メンテナンスに係るバッチ処理異常発生による
新規受注停止についてのお詫びと今後の対応について**

本日、楽天証券株式会社（代表取締役社長：楠 雄治、本社：東京都港区）において、夜間メンテナンスに係るバッチ処理の異常を原因としたシステム障害により、一部商品を除くお客様の注文について、受注開始予定時刻の午前 6 時を大幅に遅延し、午後 0 時 45 分まで再開できないという事態が発生いたしました。お客様および各位におかれましては、システム障害により多大なるご迷惑をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げます。

このたびの障害についての詳細原因は現在究明中ですが、問題の箇所は特定しております。既に対策と回避手段は明確化しており、明日以降については、万一の事態をいち早く検知し、迅速に対策をとるため、早朝の監視体制を強化して臨みます。

以下に事態の経緯についてご説明いたします。

午前 3 時 24 分頃	夜間メンテナンスにおけるお客様の勘定履歴を作成するバッチ処理を開始
午前 8 時 40 分頃	受注開始見込みが立たず、寄付からの注文について全面的に受注停止を決定
午前 9 時 53 分頃	お客様のログインを停止
午前 10 時 35 分頃	リカバリー処理方針の目処が立ち、異常の発生したバッチ処理を再実行
午後 0 時 38 分頃	前日夜間受注分の一括発注完了
午後 0 時 45 分頃	復旧。受注開始

このたびの障害により影響を受けたお客様の注文につきましては、弊社での受注状況を鑑み、真摯に対応して参る所存です。お客様に対しては個別に訂正等の処理を行って参ります。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省いたしております。今後は、再発防止に全力を挙げて取り組んで参る所存です。関係各位におかれましては、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも何卒、深いご理解と変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。



【手数料等およびリスクの説明について】

弊社の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「リスク説明」ページに記載の当該商品等の契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

[「リスク説明」についてはこちらをご覧ください](#)

商号等：楽天証券株式会社

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 195 号

加入協会：日本証券業協会、社団法人金融先物取引業協会