



2008年5月19日

報道関係者各位

「投信はじめてダイヤル」の事前予約サービス実施 ～コールセンターのサポート体制充実～

楽天証券株式会社（代表取締役社長：楠 雄治、本社：東京都港区）は、ボーナス期間におけるお客様サポート体制の一層の強化を目的として、2008年6月2日より約1ヶ月間「投信はじめてダイヤル」の事前予約サービスを実施いたします。

本サービスは、お客様のご都合に合わせ、お客様が予約された日時にカスタマーセンタースタッフが電話で投資信託のサポートサービスを無料で実施するものです。

目的

資産形成層を中心として投資信託への投資ニーズが高まる中、弊社では銘柄の大幅な拡充（5月19日現在で343本）をはじめとし、投資に必要な情報やファンド選びに役立つ検索サイト「投信スーパーステーション」や、投資信託初心者を対象にした、サポートダイヤル「投信はじめてダイヤル」を設置し、多数のお客様にご利用いただいております。

この度、6月のボーナス時期にお客様の運用のニーズにタイムリーに対応し、業界一丁寧なサポート体制を目指します。

本サービスの開始により、通常の営業時間中にご利用いただけなかったお客様にも無料で幅広く対応いたします。

概要

実施期間と事前予約期間	<第一期間> 6月2日（月）～13日（金）までの弊社営業日（平日のみ） 事前予約期間 5月19日（月）～5月28日（水） <第二期間> 6月16日（月）～21日（土）、6月23日（月）～6月27日（金） 事前予約期間 6月2日（月）～6月11日（水）
実施時間	実施期間中の午前8時～午後9時
申込方法	弊社Web画面に専用申込画面を設置
対応内容<一例>	・投資信託の仕組み・用語について ・投信スーパーステーション（銘柄検索サイト）の利用方法 ・投資信託の購入方法・売却方法。（Web等での操作方法）等 ※ファンドの見通しや投資判断にかかる情報の提供など、内容によっては承れない場合があります。

【手数料等およびリスクの説明について】

弊社の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。

ます。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「リスク説明」ページに記載の当該商品等の契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

[「リスク説明」についてはこちらをご覧ください](#)

商号等：楽天証券株式会社

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 195 号

加入協会：日本証券業協会、社団法人金融先物取引業協会