



2007年8月29日

## 楽天証券会員向け全国出張パソコンサポート 「パソコン生活応援隊」サービス開始！

株式会社マネージメントクリエイティブ（代表取締役社長：家喜 信行、本社：大阪府吹田市、以下「マネージメントクリエイティブ」）と楽天証券株式会社（代表者：楠 雄治、本社：東京都港区、以下「楽天証券」）は、楽天証券顧客向けパソコンサポートについて業務提携し、マネージメントクリエイティブの提供するパソコン出張サポートサービス「パソコン生活応援隊！」に、楽天証券会員向けメニューを追加し、8月29日より同サービスの提供を開始いたします。

「パソコン生活応援隊！」は、マネージメントクリエイティブが、お客様のインターネット接続やセキュリティなどパソコンでお困りの全国のお客様に対して、原則即日対応するサービスです。通常メニューである「インターネット初めてパック」、「セキュリティ対策バッチリパック」、「データを保護してリカバリパック」に加え、楽天証券の提供するトレーディングツール「マーケッスピード」の設定を行う「マーケットスピード設定パック」、「マーケットスピードの操作方法銘柄登録」を追加いたします。

日頃、楽天証券には、コールセンターやメール、セミナーなどお客様との接点を通じて、パソコンやインターネット接続のセットアップやトラブル、マーケットスピードのインストールや操作などについて、大変多くのご質問やご相談が寄せられています。

マーケットスピードの設定方法がわからない方はもちろん、インターネットへの接続やウイルス対策ソフトの導入など、パソコンに関するさまざまなトラブルもすべて、マネージメントクリエイティブの運営する全国107の拠点から、原則即日対応の本サービスにより迅速に問題を解決することで、顧客満足度の向上や、パソコンアレルギーによりインターネット証券投資を始められなかった新規顧客の獲得を目指します。